

**Отчет об обращениях граждан
за период с 01.01.2025 по 31.03.2025**

		январь	февраль	март	Всего
1.	Поступило звонков (всего), из них:	1139	983	801	2923
1.1.	Женщины	860	733	585	2178
1.2.	Мужчины	279	250	216	745
2.	Информация по категориям:				
2.1.	Беременная жена военнослужащего, проходящего военную службу по призыву	1	0	0	1
2.2.	Беременная женщина, имеющая статус безработной, а также несовершеннолетняя беременная, вставшая на учет в медицинской организации в ранние сроки беременности (в срок до 12 недель)	0	0	0	0
2.3.	Бывшие совершеннолетние узники нацистских концлагерей	1	0	0	1
2.4.	Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны, имеющие группу инвалидности	0	0	0	0
2.5.	Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны, не имеющие группы инвалидности	0	0	0	0
2.6.	Ветераны боевых действий	10	14	9	33
2.7.	Ветераны труда Свердловской области	65	14	8	87
2.8.	Ветераны труда	132	69	39	240
2.9.	Ветераны подразделений особого риска, ставшие инвалидами в связи с непосредственным участием в действиях подразделений особого риска	0	0	0	0
2.10.	Ветераны подразделений особого риска, указанные в подпунктах «а»-«г» пункта 1 постановления Верховного Совета Российской Федерации от 27.12.1991 № 2123-1, не имеющие инвалидности в связи с непосредственным участием в действиях	0	0	0	0
2.11.	Ветераны подразделений особого риска, указанные в подпункте «д» пункта 1 постановления Верховного Совета Российской Федерации от 27.12.1991 № 2123-1 не имеющие инвалидности в связи с непосредственным участием в действиях	0	0	0	0
2.12.	Военнослужащие или граждане, призванные на военные сборы, которым в период прохождения военной службы (военных сборов) либо после увольнения с военной службы (отчисления с военных сборов или окончания военных сборов) установлена инвалидность вследствие военной травмы	0	0	0	0
2.13.	Военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22.06.1941 г. по 03.09.1945 г. не менее 6 месяцев; военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в	0	0	0	0
2.14.	Герои Советского Союза, Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы	0	0	0	0
2.15.	Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации и полные кавалеры ордена Трудовой Славы	0	0	0	0
2.16.	Граждане, проживавшие в 1949-1956 гг. в населенных пунктах, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие сбросов в реку Теча и получившие накопленную эффективную дозу облучения свыше 7 сЗв (бэр), но не более 35 сЗв (бэр)	0	0	0	0
2.17.	Граждане, выехавшие в добровольном порядке на новое место жительства из зоны с правом на отселение, из населенных пунктов, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие аварии на ПО "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, где средняя годовая эффективная доза	0	0	0	0
2.18.	Граждане, имеющие поствакцинальные осложнения	0	0	0	0
2.19.	Граждане, которые проживали в 1949-1963 годах в населенных пунктах на территории Российской Федерации и за ее пределами, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, и которые получили суммарную (накопленную)	0	0	0	0
2.20.	Граждане, которые проживали в 1949-1963 годах в населенных пунктах на территории Российской Федерации и за ее пределами подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, и которые получили суммарную (накопленную)	0	0	0	0
2.21.	Граждане, которые проживали в 1949-1963 годах в населенных пунктах на территории Российской Федерации и за ее пределами, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, и которые получили суммарную (накопительную)	0	0	0	0
2.22.	Граждане, награжденные знаком отличия Свердловской области «За заслуги перед Свердловской областью»	0	0	0	0
2.23.	Граждане, награжденные знаком отличия Свердловской области "Совет да любовь"	19	23	15	57
2.24.	Граждане, награжденные нагрудным знаком "Почетный донор России" или нагрудным знаком "Почетный донор СССР"	7	9	5	21
2.25.	Граждане, переселенные (переселяемые), в т.ч. выехавшие добровольно, из зоны отселения в 1986 году и в последующие годы	0	0	0	0
2.26.	Граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС, а также граждане, получившие лучевую болезнь, другие заболевания,	0	0	0	0

2.27.	Граждане, проживавшие в 1949-1956 годах в населенных пунктах, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие сбросов в реку Теча и получившие накопленную эффективную дозу облучения свыше 7 сЗв (бэр), но не более 35 сЗв (бэр)	0	0	0	0
2.28.	Граждане, проживающие на территории Свердловской области, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	22	14	20	56
2.29.	Граждане, уволенные с военной службы, признанные инвалидами вследствие военной травмы либо заболевания, полученного в период в/с	0	0	0	0
2.30.	Граждане, уволенные с в/с или службы в ОВД Российской Федерации, получившие увечье или заболевание, не повлекшее инвалидности, при прохождении военной службы или службы в органах внутренних дел Российской Федерации в период действия чрезвычайного положения либо вооруженного	0	0	0	0
2.31.	Граждане, эвакуированные (в т.ч. выехавшие добровольно) в 1986 г. из зоны отчуждения, а также граждане, эвакуированные (переселенные), выехавшие добровольно из населенных пунктов, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие аварии в 1957 г. на ПО "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в	0	0	0	0
2.32.	Дети военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших (умерших), пропавших без вести при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) по контракту	0	0	0	0
2.33.	Дети военнослужащих и сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, учреждений и	0	0	0	0
2.34.	Дети и подростки в возрасте до 18 лет, эвакуированные и переселенные из зон отчуждения, отселения, проживания с правом на отселение, вкл. тех, которые на день эвакуации находились во внутриутробном состоянии, а также дети первого и последующих поколений граждан, указанных в пунктах 1-3 и 6 части 1 статьи 13	0	0	0	0
2.35.	Дети и подростки, страдающие болезнями вследствие чернойбыльской катастрофы или обусловленными генетическими последствиями радиоактивного облучения одного из родителей	0	0	0	0
2.36.	Дети первого и второго поколений граждан, указанных в статье 1 Закона от 26.11.1998 № 175-ФЗ, страдающие заболеваниями вследствие воздействия радиации на их родителей	0	0	0	0
2.37.	Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию	0	0	0	0

2.38.	Дети-инвалиды	18	16	6	40
2.39.	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	3	3	0	6
2.40.	Женщина, родившая ребенка, происхождение которого от конкретного лица (отцовство) не установлено, не состоящее в браке, усыновившее ребенка, опекун или попечитель ребенка, происхождение которого от конкретного лица (отцовство) не установлено, имеющие среднедушевой доход ниже величины	0	0	0	0
2.41.	Женщины, вставшие на учет в медицинском учреждении в ранние сроки беременности	0	0	0	0
2.42.	Женщины, уволенные в связи с ликвидацией организаций, прекращением физическими лицами деятельности в качестве индивидуальных предпринимателей, прекращением полномочий нотариусами, занимающимися частной практикой, и прекращением статуса адвоката, а также в связи с	0	0	0	0
2.43.	Инвалиды войны (боевых действий) и лица, приравненные к ним	0	0	0	0
2.44.	Инвалиды вследствие катастрофы на ЧАЭС и аварии на ПО «Маяк»	0	0	0	0
2.45.	Инвалиды, имеющие 1 группу инвалидности	7	14	7	28
2.46.	Инвалиды, имеющие 2 группу инвалидности	37	47	26	110
2.47.	Инвалиды, имеющие 3 группу инвалидности	39	36	16	91
2.48.	Лица, замещающие должности, включенные в перечень оперативных должностей государственной противопожарной службы, замещаемых работниками областных государственных пожарно-технических учреждений	0	0	0	0
2.49.	Лица, награжденные знаком "Житель блокадного Ленинграда", и лица, награжденные знаком "Житель осажденного Севастополя", призванные инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (кроме лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных	0	0	0	0
2.50.	Лица, награжденные знаком «Житель блокадного Ленинграда», и лица, награжденные знаком «Житель осажденного Севастополя», не имеющие инвалидности	0	0	0	0
2.51.	Лица, награжденные знаком отличия Свердловской области "За заслуги в ветеранском движении"	0	0	0	0
2.52.	Лица, признанные пострадавшими от политических репрессий	0	0	0	0
2.53.	Лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон	0	0	0	0
2.54.	Малоимущие семьи и малоимущие одиноко проживающие граждане, имеющие среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума по независимым от них причинам	62	37	33	132
2.55.	Мать ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву; опекун ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, либо другой родственник такого ребенка, фактически осуществляющий уход за ним, в случае, если мать умерла, объявлена умершей, лишена родительских прав,	0	0	0	0
2.56.	Медицинские и фармацевтические работники государственных медицинских организаций Свердловской области и муниципальных медицинских организаций	0	0	2	2
2.57.	Многодетные семьи и дети в многодетных семьях	62	46	30	138
2.58.	Народные дружинники	0	0	0	0

2.59.	Один из усыновителей, опекунов (попечителей), приемных родителей	0	0	0	0
2.60.	Один из родителей либо бабушка, дедушка, опекун (попечитель) детей в возрасте до 18 лет первого и второго поколения граждан, проживавших в 1949 – 1963 годах в населенных пунктах, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, страдающих	0	0	0	0
2.61.	Один из родителей или законных представителей, воспитывающие ребенка-инвалида	0	0	1	1
2.62.	Один из родителей или усыновителей ребенка, другой родитель которого уклоняется от уплаты алиментов; мать ребенка, отец которого призван на военную службу или поступил на обучение в образовательную организацию профессионального военного образования, имеющие доход ниже величины	0	0	0	0
2.63.	Один из родителей либо лицо, его заменяющее, в связи с рождением ребенка	0	0	0	0
2.64.	Один из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей ребенка, имеющий среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума на душу населения, установленного в Свердловской области	4	0	0	4
2.65.	Один из родителей либо бабушка, дедушка, опекун (попечитель) детей и подростков в возрасте до 18 лет, проживающих в зоне отселения и зоне проживания с правом на отселение, эвакуированных и переселенных из зон отчуждения, отселения, проживания с правом на отселение, включая тех, которые на день эвакуации находились во внутриутробном состоянии, а также дети первого и последующих поколений граждан	0	0	0	0
2.66.	Один из усыновителей, опекунов (попечителей), приемных родителей	3	0	2	5
2.67.	Одиного проживающие неработающие собственники жилых помещений, достигшие возраста 70 лет, собственники жилых помещений, достигшие возраста 70 лет и проживающие в составе семьи, состоящей только из совместно проживающих неработающих граждан пенсионного возраста и (или)	3	0	1	4
2.68.	1139	11	14	8	33
2.69.	Педагогические работники государственных образовательных организаций Свердловской области и муниципальных образовательных организаций	2	1	0	3
2.70.	Пенсионеры, общая сумма материального обеспечения которых не достигает величины прожиточного минимума пенсионера в Свердловской области	0	0	0	0
2.70.	Приемные семьи	0	0	0	0
2.71.	Работники организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Свердловской области.	0	0	0	0
2.72.	Работники организаций, подведомственных уполномоченному исполнительному органу государственной власти Свердловской области в сфере ветеринарии	0	0	1	1
2.73.	Работники добровольной пожарной охраны на территории Свердловской области и члены их семей	0	0	0	0
2.74.	Медицинские и фармацевтические работники областных государственных и муниципальных организаций здравоохранения	0	0	0	0
2.75.	Работники областных государственных и муниципальных учреждений культуры и искусства	0	0	0	0
2.76.	Работники организаций, подведомственных уполномоченному исполнительному органу государственной власти Свердловской области в сфере ветеринарии	0	0	1	1
2.77.	Реабилитированные лица	1	0	0	1
2.78.	Ребенок, находящийся под опекой или попечительством	0	0	0	0
2.79.	Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участника Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий	0	0	0	0
2.80.	Семьи, потерявшие кормильца из числа ветеранов подразделений особого риска	0	0	0	0

2.81.	Семьи, потерявшие кормильца из числа граждан, погибших в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС, умерших вследствие лучевой болезни и других заболеваний, возникших в связи с чернобыльской катастрофой, а также семьи умерших инвалидов вследствие чернобыльской катастрофы	0	0	0	0
2.82.	Семьи, потерявшие кормильца из числа граждан, ставших инвалидами вследствие воздействия радиации, а также из числа граждан, получивших лучевую болезнь, другие заболевания, включенные в перечень заболеваний, возникновение или обострение которых обусловлены воздействием радиации	0	0	0	0
2.83.	Семьи умерших участников ликвидации последствий аварии на ПО "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча	0	0	0	0
2.84.	Семьи умерших участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС в 1986-1987 годах	0	0	0	0
2.85.	Социальное пособие на погребение	6	3	1	10
2.86.	Спасатели областных государственных аварийно-спасательных служб и областных государственных аварийно-спасательных формирований	0	0	0	0
2.87.	Труженики тыла	1	0	0	1
2.89.	Участники ВОВ	0	0	0	0
2.90.	Супруге (супругу) погибшего (умершего) ветерана боевых действий, не вступившей (не вступившему) в повторный брак и проживающей (проживающему) одиноко, или с несовершеннолетним ребенком (детьми), или с ребенком (детьми) старше возраста 18 лет, ставшим (ставшими) инвалидом	0	0	0	0
2.91.	Супруге (супругу) погибшего (умершего) участника Великой Отечественной войны, не вступившей (не вступившему) в повторный брак	0	0	0	0
2.92.	Супруге (супругу) погибшего (умершего) инвалида войны, не вступившей (не вступившему) в повторный брак	0	0	0	0
2.93.	участники ВОВ (за исключением военнослужащих, проходивших военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии с 22.06.1941 по 03.09.1945 г. не менее 6 мес. и военнослужащих, награжденных орденами, медалями СССР за службу в	0	0	0	0
2.94.	Участники ликвидации последствий катастрофы аварии на ЧАЭС в 1986-1987 гг. и аварии на ПО «Маяк» в 1957-1958 гг.	0	0	0	0
2.95.	Участники ликвидации последствий катастрофы на ЧАЭС в 1988-1990 гг. и аварии на ПО «Маяк» в 1959-1962 гг.	0	0	0	0
2.96.	Члены казачьих обществ, осуществляющих деятельность на территории Свердловской области	0	0	0	0
2.97.	Члены семей военнослужащих, погибших (умерших) в период прохождения военной службы, в том числе при прохождении военной службы по призыву (действительной срочной военной службы); члены семей граждан, проходивших военную службу по контракту и погибших (умерших) после увольнения с военной	0	0	0	0
2.98.	Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий	0	0	0	0
2.99.	Члены семей сотрудников федеральных органов налоговой полиции, погибших (умерших) вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, связанных с исполнением служебных обязанностей	0	0	0	0
2.100.	Члены семей военнослужащего или гражданского, призванного на военные сборы, пропавших без вести при исполнении ими обязанностей военной службы и в установленном законом порядке признанных безвестно отсутствующими или объявленных умершими	0	0	0	0
2.101.	Члены семьи умершего (погибшего) инвалида вследствие военной травмы	0	0	0	0
2.102.	иные категории	46	39	31	116
2.103.	Пенсионеры	128	112	111	351
Дополнительные направления:					
2.104.	День пенсионера	0	0	0	0
2.105.	Семьи, имеющие детей	47	63	37	147
2.106.	Семьи с детьми от 3-х до 7 лет	0	0	0	0
2.107.	Универсальное пособие гражданам, имеющим детей, и беременным женщинам	56	42	32	130
2.108.	Семьи мобилизованных	44	30	48	122
2.109.	Психологическая помощь	0	0	0	0
2.110.	Яндекс. Такси, из них:	261	267	248	776
	Яндекс. Такси 80 лет Победы	0	0	12	12
2.111.	Набор социальных услуг	0	0	0	0
2.112.	Социальный контракт	3	10	15	28
2.113.	Лица, без определенного места жительства	0	0	0	0
2.114.	Лица, из мест лишения свободы	0	0	0	0
2.115.	Коронавирус	0	0	0	0
2.116.	Граждане Украины, ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей	0	0	0	0
2.117.	Беженцы ДНР, ЛНР и Украины	0	0	0	0
2.118.	По вопросу обслуживания на дому	0	1	1	2
2.119.	Сотрудники организации	19	26	21	66
2.120.	Единая социальная карта (ЕСК)	13	26	19	58
2.121.	Жители Курской области	0	0	0	0
2.122.	Газификация	6	7	7	20
2.123.	Выявленные граждане в ТЖС, их них:	0	0	0	0
	Ветераны СВО	0	0	0	0
	Инвалиды боевых действий (СВО)	0	0	0	0
	Члены семей погибших СВО	0	0	0	0
					2923