

**Отчет об обращениях граждан
за период с 01.01.2025 по 30.05.2025**

		январь	февраль	март	апрель	май	Всего
1.	Поступило звонков (всего), из них:	1139	983	801	1356	920	5199
1.1.	Женщины	860	733	585	1052	697	3927
1.2.	Мужчины	279	250	216	304	223	1272
2.	Информация по категориям:						
2.1.	Беременная жена военнослужащего, проходящего военную службу по призыву	1	0	0	0	0	1
2.2.	Беременная женщина, имеющая статус безработной, а также несовершеннолетняя беременная, вставшая на учет в медицинской организации в ранние сроки беременности (в срок до 12 недель)	0	0	0	0	0	0
2.3.	Бывшие совершеннолетние узники нацистских концлагерей	1	0	0	0	0	1
2.4.	Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны, имеющие группу инвалидности	0	0	0	0	0	0
2.5.	Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны, не имеющие группы инвалидности	0	0	0	0	0	0
2.6.	Вeterаны боевых действий	10	14	9	13	2	48
2.7.	Вeterаны труда Свердловской области	65	14	8	13	7	107
2.8.	Вeterаны труда	132	69	39	70	43	353
2.9.	Вeterаны подразделений особого риска, ставшие инвалидами в связи с непосредственным участием в действиях подразделений особого риска	0	0	0	0	0	0
2.10.	Вeterаны подразделений особого риска, указанные в подпунктах «а»-«г» пункта 1 постановления Верховного Совета Российской Федерации от 27.12.1991 № 2123-1, не имеющие инвалидности в связи с непосредственным участием в действиях	0	0	0	0	0	0
2.11.	Вeterаны подразделений особого риска, указанные в подпункте «д» пункта 1 постановления Верховного Совета Российской Федерации от 27.12.1991 № 2123-1 не имеющие инвалидности в связи с непосредственным участием в действиях	0	0	0	0	0	0
2.12.	Военнослужащие или граждане, призванные на военные сборы, которым в период прохождения военной службы (военных сборов) либо после увольнения с военной службы (отчисления с военных сборов или окончания военных сборов) установлена инвалидность вследствие военной травмы	0	0	0	0	0	0
2.13.	Военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22.06.1941 г. по 03.09.1945 г. не менее 6 месяцев; военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в	0	0	0	0	0	0
2.14.	Герои Советского Союза, Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы	0	0	0	0	0	0
2.15.	Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации и полные кавалеры ордена Трудовой Славы	0	0	0	0	0	0
2.16.	Граждане, проживавшие в 1949-1956 гг. в населенных пунктах, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие сбросов в реку Теча и получивших накопленную эффективную дозу облучения свыше 7 сЗв (бэр), но не более 35 сЗв (бэр)	0	0	0	0	0	0
2.17.	Граждане, выехавшие в добровольном порядке на новое место жительства из зоны с правом на отселение, из населенных пунктов, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие аварии на ПО "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, где средняя годовая эффективная доза	0	0	0	0	0	0
2.18.	Граждане, имеющие поствакцинальные осложнения	0	0	0	0	0	0
2.19.	Граждане, которые проживали в 1949-1963 годах в населенных пунктах на территории Российской Федерации и за ее пределами, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, и которые получили суммарную (накопленную)	0	0	0	0	0	0
2.20.	Граждане, которые проживали в 1949-1963 годах в населенных пунктах на территории Российской Федерации и за ее пределами подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, и которые получили суммарную (накопленную)	0	0	0	0	0	0
2.21.	Граждане, которые проживали в 1949-1963 годах в населенных пунктах на территории Российской Федерации и за ее пределами, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, и которые получили суммарную (накопительную)	0	0	0	0	0	0
2.22.	Граждане, награжденные знаком отличия Свердловской области «За заслуги перед Свердловской областью»	0	0	0	0	0	0
2.23.	Граждане, награжденные знаком отличия Свердловской области "Совет да любовь"	19	23	15	20	7	84
2.24.	Граждане, награжденные нагрудным знаком "Почетный донор России" или нагрудным знаком "Почетный донор СССР"	7	9	5	5	2	28
2.25.	Граждане, переселенные (переселяемые), в т.ч. выехавшие добровольно, из зоны отселения в 1986 году и в последующие годы	0	0	0	0	0	0
2.26.	Граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС, а также граждане, получившие лучевую болезнь, другие заболевания,	0	0	0	0	0	0

2.27.	Граждане, проживавшие в 1949-1956 годах в населенных пунктах, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие сбросов в реку Теча и получившие накопленную эффективную дозу облучения свыше 7 сЗв (бэр), но не более 35 сЗв (бэр)	0	0	0	0	0	0
2.28.	Граждане, проживающие на территории Свердловской области, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	22	14	20	23	17	96
2.29.	Граждане, уволенные с военной службы, признанные инвалидами вследствие военной травмы либо заболевания, полученного в период в/с	0	0	0	0	0	0
2.30.	Граждане, уволенные с в/с или службы в ОВД Российской Федерации, получившие увечье или заболевание, не повлекшее инвалидности, при прохождении военной службы или службы в органах внутренних дел Российской Федерации в период действия чрезвычайного положения либо вооруженного	0	0	0	0	0	0
2.31.	Граждане, эвакуированные (в т.ч. выехавшие добровольно) в 1986 г. из зоны отчуждения, а также граждане, эвакуированные (переселенные), выехавшие добровольно из населенных пунктов, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие аварии в 1957 г. на ПО "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в	0	0	0	0	0	0
2.32.	Дети военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших (умерших), пропавших без вести при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) по контракту	0	0	0	0	0	0
2.33.	Дети военнослужащих и сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, учреждений и	0	0	0	0	0	0
2.34.	Дети и подростки в возрасте до 18 лет, эвакуированные и переселенные из зон отчуждения, отселения, проживания с правом на отселение, вкл. тех, которые на день эвакуации находились во внутриутробном состоянии, а также дети первого и последующих поколений граждан, указанных в пунктах 1-3 и 6 части 1 статьи 13	0	0	0	0	0	0
2.35.	Дети и подростки, страдающие болезнями вследствие чернойбыльской катастрофы или обусловленными генетическими последствиями радиоактивного облучения одного из родителей	0	0	0	0	0	0
2.36.	Дети первого и второго поколений граждан, указанных в статье 1 Закона от 26.11.1998 № 175-ФЗ, страдающие заболеваниями вследствие воздействия радиации на их родителей	0	0	0	0	0	0
2.37.	Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию	0	0	0	0	0	0

2.38.	Дети-инвалиды	18	16	6	11	5	56
2.39.	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	3	3	0	3	1	10
2.40.	Женщина, родившая ребенка, происхождение которого от конкретного лица (отцовство) не установлено, не состоящее в браке, усыновившее ребенка, опекун или попечитель ребенка, происхождение которого от конкретного лица (отцовство) не установлено, имеющие среднедушевой доход ниже величины	0	0	0	0	0	0
2.41.	Женщины, вставшие на учет в медицинском учреждении в ранние сроки беременности	0	0	0	0	0	0
2.42.	Женщины, уволенные в связи с ликвидацией организаций, прекращением физическими лицами деятельности в качестве индивидуальных предпринимателей, прекращением полномочий нотариусами, занимающимися частной практикой, и прекращением статуса адвоката, а также в связи с	0	0	0	0	0	0
2.43.	Инвалиды войны (боевых действий) и лица, приравненные к ним	0	0	0	0	0	0
2.44.	Инвалиды вследствие катастрофы на ЧАЭС и аварии на ПО «Маяк»	0	0	0	0	0	0
2.45.	Инвалиды, имеющие 1 группу инвалидности	7	14	7	15	16	59
2.46.	Инвалиды, имеющие 2 группу инвалидности	37	47	26	49	20	179
2.47.	Инвалиды, имеющие 3 группу инвалидности	39	36	16	21	14	126
2.48.	Лица, замещающие должности, включенные в перечень оперативных должностей государственной противопожарной службы, замещаемых работниками областных государственных пожарно-технических учреждений	0	0	0	0	0	0
2.49.	Лица, награжденные знаком "Житель блокадного Ленинграда", и лица, награжденные знаком "Житель осажденного Севастополя", призванные инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (кроме лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных	0	0	0	0	0	0
2.50.	Лица, награжденные знаком «Житель блокадного Ленинграда», и лица, награжденные знаком «Житель осажденного Севастополя», не имеющие инвалидности	0	0	0	0	0	0
2.51.	Лица, награжденные знаком отличия Свердловской области "За заслуги в ветеранском движении"	0	0	0	0	0	0
2.52.	Лица, признанные пострадавшими от политических репрессий	0	0	0	0	0	0
2.53.	Лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон	0	0	0	0	0	0
2.54.	Малоимущие семьи и малоимущие одиноко проживающие граждане, имеющие среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума по независящим от них причинам	62	37	33	55	33	220
2.55.	Мать ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву; опекун ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, либо другой родственник такого ребенка, фактически осуществляющий уход за ним, в случае, если мать умерла, объявлена умершей, лишена родительских прав,	0	0	0	0	0	0
2.56.	Медицинские и фармацевтические работники государственных медицинских организаций Свердловской области и муниципальных медицинских организаций	0	0	2	1	0	3
2.57.	Многодетные семьи и дети в многодетных семьях	62	46	30	53	36	227
2.58.	Народные дружинники	0	0	0	0	0	0

2.59.	Один из усыновителей, опекунов (попечителей), приемных родителей	0	0	0	0	0	0
2.60.	Один из родителей либо бабушка, дедушка, опекун (попечитель) детей в возрасте до 18 лет первого и второго поколения граждан, проживавших в 1949 – 1963 годах в населенных пунктах, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, страдающих	0	0	0	0	0	0
2.61.	Один из родителей или законных представителей, воспитывающие ребенка-инвалида	0	0	1	0	0	1
2.62.	Один из родителей или усыновителей ребенка, другой родитель которого уклоняется от уплаты алиментов; мать ребенка, отец которого призван на военную службу или поступил на обучение в образовательную организацию профессионального военного образования, имеющие доход ниже величины	0	0	0	0	0	0
2.63.	Один из родителей либо лицо, его заменяющее, в связи с рождением ребенка	0	0	0	0	0	0
2.64.	Один из родителей, усыновителей, опекун или попечитель ребенка, имеющий среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума на душу населения, установленного в Свердловской области	4	0	0	3	1	8
2.65.	Один из родителей либо бабушка, дедушка, опекун (попечитель) детей и подростков в возрасте до 18 лет, проживающих в зоне отселения и зоне проживания с правом на отселение, эвакуированных и переселенных из зон отчуждения, отселения, проживания с правом на отселение, включая тех, которые на день эвакуации находились во внутриутробном состоянии, а также дети первого и последующих поколений граждан	0	0	0	0	0	0
2.66.	Один из усыновителей, опекунов (попечителей), приемных родителей	3	0	2	2	0	7
2.67.	Одиноко проживающие неработающие собственники жилых помещений, достигшие возраста 70 лет, собственники жилых помещений, достигшие возраста 70 лет и проживающие в составе семьи, состоящей только из совместно проживающих неработающих граждан пенсионного возраста и (или)	3	0	1	3	0	7
2.68.	Одиноко проживающие неработающие собственники жилых помещений, достигшие возраста 80 лет, собственники жилых помещений, достигшие возраста 80 лет и проживающие в составе семьи, состоящей только из совместно проживающих неработающих граждан пенсионного возраста и (или) неработающих инвалидов I и (или) II группы	11	14	8	8	3	44
2.69.	Педагогические работники государственных образовательных организаций Свердловской области и муниципальных образовательных организаций	2	1	0	0	0	3
2.70.	Пенсионеры, общая сумма материального обеспечения которых не достигает величины прожиточного минимума пенсионера в Свердловской области	0	0	0	0	0	0
2.70.	Приемные семьи	0	0	0	0	0	0
2.71.	Работники организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Свердловской области.	0	0	0	0	0	0
2.72.	Работники организаций, подведомственных уполномоченному исполнительному органу государственной власти Свердловской области в сфере ветеринарии	0	0	1	0	0	1
2.73.	Работники добровольной пожарной охраны на территории Свердловской области и члены их семей	0	0	0	0	0	0
2.74.	Медицинские и фармацевтические работники областных государственных и муниципальных организаций здравоохранения	0	0	0	0	0	0
2.75.	Работники областных государственных и муниципальных учреждений культуры и искусства	0	0	0	0	0	0
2.76.	Работники организаций, подведомственных уполномоченному исполнительному органу государственной власти Свердловской области в сфере ветеринарии	0	0	1	0	0	1
2.77.	Реабилитированные лица	1	0	0	0	1	2
2.78.	Ребенок, находящийся под опекой или попечительством	0	0	0	0	0	0
2.79.	Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участника Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий	0	0	0	0	0	0
2.80.	Семьи, потерявшие кормильца из числа ветеранов подразделений особого риска	0	0	0	0	0	0

2.81.	Семьи, потерявшие кормильца из числа граждан, погибших в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС, умерших вследствие лучевой болезни и других заболеваний, возникших в связи с чернобыльской катастрофой, а также семьи умерших инвалидов вследствие чернобыльской катастрофы	0	0	0	0	0	0
2.82.	Семьи, потерявшие кормильца из числа граждан, ставших инвалидами вследствие воздействия радиации, а также из числа граждан, получивших лучевую болезнь, другие заболевания, включенные в перечень заболеваний, возникновение или обострение которых обусловлены воздействием радиации	0	0	0	0	0	0
2.83.	Семьи умерших участников ликвидации последствий аварии на ПО "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча	0	0	0	0	0	0
2.84.	Семьи умерших участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС в 1986-1987 годах	0	0	0	0	0	0
2.85.	Социальное пособие на погребение	6	3	1	2	0	12
2.86.	Спасатели областных государственных аварийно-спасательных служб и областных государственных аварийно-спасательных формирований	0	0	0	0	0	0
2.87.	Труженики тыла	1	0	0	3	0	4
2.89.	Участники ВОВ	0	0	0	0	0	0
2.90.	Супруге (супругу) погибшего (умершего) ветерана боевых действий, не вступившей (не вступившему) в повторный брак и проживающей (проживающему) одиноко, или с несовершеннолетним ребенком (детьми), или с ребенком (детьми) старше возраста 18 лет, ставшим (ставшими) инвалидом	0	0	0	0	0	0
2.91.	Супруге (супругу) погибшего (умершего) участника Великой Отечественной войны, не вступившей (не вступившему) в повторный брак	0	0	0	0	0	0
2.92.	Супруге (супругу) погибшего (умершего) инвалида войны, не вступившей (не вступившему) в повторный брак	0	0	0	0	0	0
2.93.	участники ВОВ (за исключением военнослужащих, проходивших военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии с 22.06.1941 по 03.09.1945 г. не менее 6 мес. и военнослужащих, награжденных орденами, медалями СССР за службу в	0	0	0	0	0	0
2.94.	Участники ликвидации последствий катастрофы аварии на ЧАЭС в 1986-1987 гг. и аварии на ПО «Маяк» в 1957-1958 гг.	0	0	0	0	0	0
2.95.	Участники ликвидации последствий катастрофы на ЧАЭС в 1988-1990 гг. и аварии на ПО «Маяк» в 1959-1962 гг.	0	0	0	0	0	0
2.96.	Члены казачьих обществ, осуществляющих деятельность на территории Свердловской области	0	0	0	0	0	0
2.97.	Члены семей военнослужащих, погибших (умерших) в период прохождения военной службы, в том числе при прохождении военной службы по призыву (действительной срочной военной службы); члены семей граждан, проходивших военную службу по контракту и погибших (умерших) после увольнения с военной	0	0	0	0	0	0
2.98.	Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий	0	0	0	2	0	2
2.99.	Члены семей сотрудников федеральных органов налоговой полиции, погибших (умерших) вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, связанных с исполнением служебных обязанностей	0	0	0	0	0	0
2.100.	Члены семей военнослужащих или граждан, призванных на военные сборы, пропавших без вести при исполнении ими обязанностей военной службы и в установленном законом порядке признанных безвестно отсутствующими или объявленных умершими	0	0	0	0	0	0
2.101.	Члены семьи умершего (погибшего) инвалида вследствие военной травмы	0	0	0	0	0	0
2.102.	иные категории	46	39	31	53	42	211
2.103.	Пенсионеры	128	112	111	138	180	669
Дополнительные направления:							
2.104.	День пенсионера	0	0	0	0	0	0
2.105.	Семьи, имеющие детей	47	63	37	74	44	265
2.106.	Семьи с детьми от 3-х до 7 лет	0	0	0	0	0	0
2.107.	Универсальное пособие гражданам, имеющим детей, и беременным женщинам	56	42	32	63	32	225
2.108.	Семьи мобилизованных	44	30	48	41	20	183
2.109.	Психологическая помощь	0	0	0	0	0	0
2.110.	Яндекс. Такси, из них:	261	267	248	517	334	1627
	Яндекс. Такси 80 лет Победы	0	0	12	11	72	95
2.111.	Набор социальных услуг	0	0	0	0	0	0
2.112.	Социальный контракт	3	10	15	16	3	47
2.113.	Лица, без определенного места жительства	0	0	0	0	0	0
2.114.	Лица, из мест лишения свободы	0	0	0	1	0	1
2.115.	Коронавирус	0	0	0	0	0	0
2.116.	Граждане Украины, ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей	0	0	0	0	0	0
2.117.	Беженцы ДНР, ЛНР и Украины	0	0	0	0	0	0
2.118.	По вопросу обслуживания на дому	0	1	1	1	0	3
2.119.	Сотрудники организации	19	26	21	23	27	116
2.120.	Единая социальная карта (ЕСК)	13	26	19	43	27	128
2.121.	Жители Курской области	0	0	0	0	0	0
2.122.	Газификация	6	7	7	11	3	34
2.123.	Выявленные граждане в ТЖС, их них:	0	0	0	0	0	0
	Ветераны СВО	0	0	0	0	0	0
	Инвалиды боевых действий (СВО)	0	0	0	0	0	0
	Члены семей погибших СВО	0	0	0	0	0	0
							5199